

软件安装以及激活

(以 EPLAN Electrical P8 2024 为例)

目录

Eplan 术语解释.....	2
Eplan 产品软件下载.....	2
百度网盘下载:	2
Eplan 官网下载:	2
EPLAN Electrical P8 2024 安装与激活.....	4
安装软件注意事项:	4
软件安装.....	4
软件激活.....	7
单机版授权在线激活.....	7
网络版授权在线激活.....	8
单机版授权离线激活.....	17
网络版授权离线激活.....	20
EPLAN ID 注册与登录.....	21
Eplan 原厂售后支持途径.....	22
ESC 系统介绍.....	22
创建 ESC 账号.....	22
ESC 系统使用方法.....	24

Eplan 术语解释

在安装过程中会出现一些 EPLAN 专用的术语，特汇总在此供大家参考。

英文	中文	用途	获取方式	格式
Entitlement ID	授权码	软件激活	EPLAN发送的订单邮件中查到	32位，数字与字母的结合
Customer Number/Customer ID	客户编号	注册ePulse、ESC账号	EPLAN发送的订单邮件中查到	9位数字
Serial number/Dongle ID	序列号	注册ePulse、ESC账号 登录下载区、获得热线支持	EPLAN发送的订单邮件中查到	EPL开头，大写字母和数字的结合
EPLAN ID	用户识别码	启动EPLAN软件 登录ePulse、登录下载区	创建ePulse账户或使用您的Microsoft 账户登录到ePulse来创建EPLAN ID	邮箱地址
ELM(EPLAN License manager)	授权管理器	网络版授权激活，管理	EPLAN安装包内，路径：\ELM\License Manager	软件
rehost工具	授权托管工具	用于离线激活授权等	EPLAN安装包内，路径：\ELM\License Manager	软件

Eplan 产品软件下载

百度网盘下载：

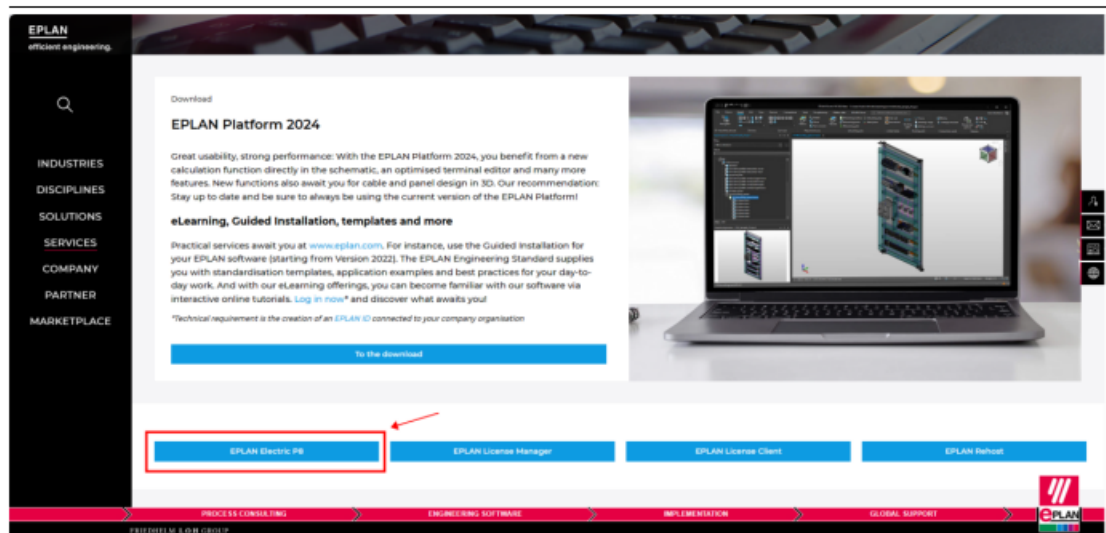
[EPLAN_免费高速下载|百度网盘-分享无限制 \(baidu.com\)](#)

Eplan 官网下载：

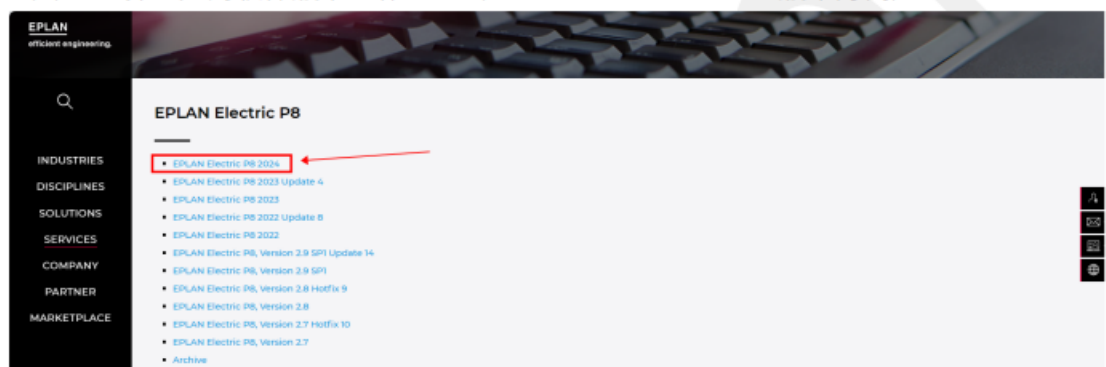
- 进入下载中心 <https://www.eplan-software.com/services/downloads/>
- 输入您的序列号和客户编号登入



(3) 同意下方的条款, 点击登录。导航到客户账号下的软件下载清单, 如下图 EPLAN Electric P8 产品为例。



(4) 选择相应的软件版本或补丁包（EPLAN Electric P8 2024 版本为例）。



(5) 点击该链接即可开始下载。



EPLAN Electrical P8 2024 安装与激活

安装软件注意事项：

- (1) 安装之前建议重启电脑。
- (2) 请在管理员账户下进行安装操作。

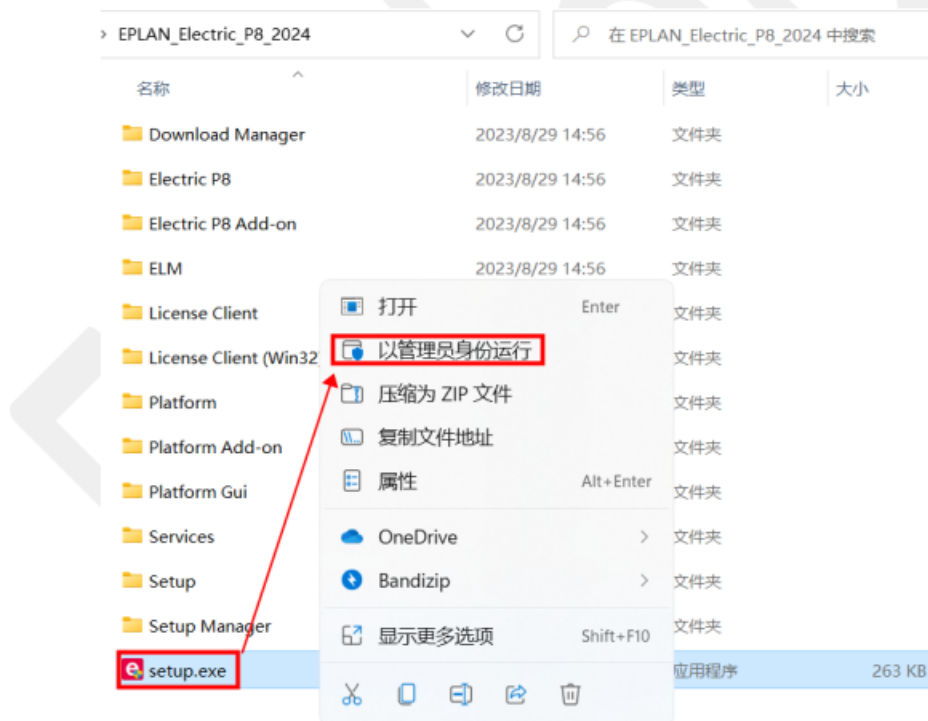
因为 EPLAN 在安装过程中需要对以下 Windows 目录具有完全访问权限或至少具有修改权限：C:\User\Public C:\Program files。

(3) 确保您的防火墙和杀毒软件不会阻止安装过程。（或直接关闭杀毒软件）确保您的防火墙允许以下文件类型：setup.exe、eplan.exe、w3u.exe、配置器.exe、eclientservice.exe。杀毒软件不会阻止以下文件扩展名：.eod、.eox、.flk、.lck、.elk、.slk、.xlk。

- (4) 如果电脑曾经装过破解版 EPLAN，请重装系统后再进行安装。

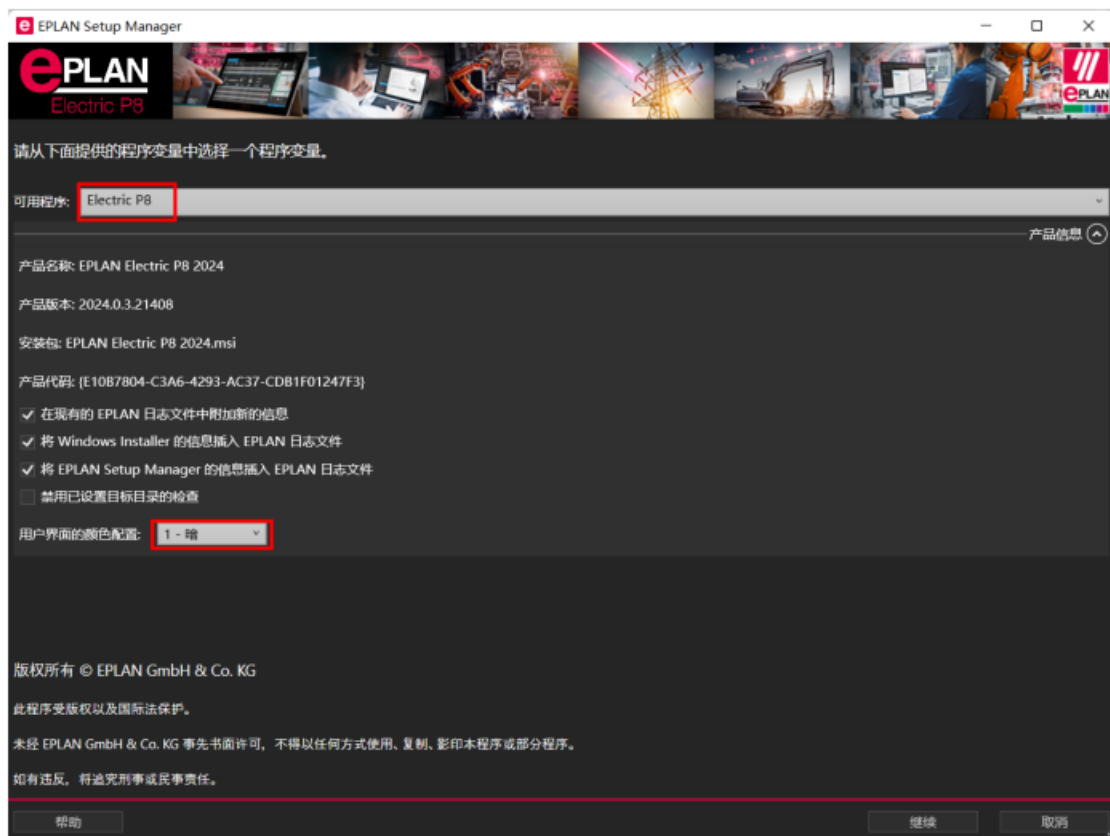
软件安装

- (1) 右键 setup，选择“以管理员身份运行”。

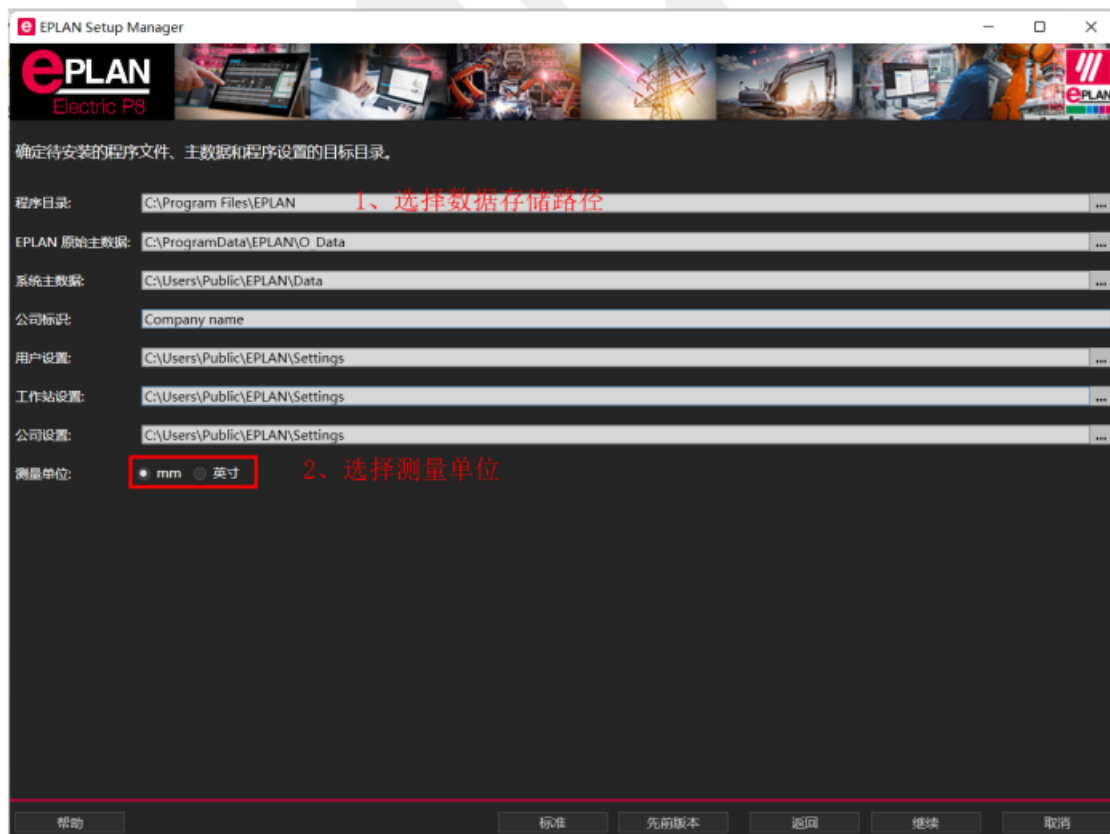


- (2) 界面选择

在安装界面选择 Electrical P8。从 2022 版本开始在安装界面，打开产品信息中下部多了一个【1-暗】的选项，是全新的暗黑模式的设计界面，在这里我们选择【1-暗】，安装结束后软件界面会是暗黑模式。点击 Next 继续安装。



(3) 选择好数据的存储路径和测量单位后点继续。



程序目录：EPLAN 主程序的安装目录，EPLAN 的核心程序。

EPLAN 原始主数据：包括 EPLAN 初始的符号、图框、表格、字典和部件等主数据。

系统主数据：用户所需的主数据（企业主数据），包括用户设计项目所需的符号、图框、表格、字典和部件等主数据。

公司标识：用户完全自定义，可以是公司名称的缩写或者自己名称的缩写。

用户设置：存放用户设置信息。

工作站设置：存放工作站设置信息。

公司设置：存放公司设置信息。

测量单位：可以选择“毫米”和“英寸”。当选择“毫米”时，系统自动安装 IEC 标准；当选择“英寸”时，系统自动安装 JIC 标准。

(4) 勾选好所有要安装的组件、主数据、语言。

一般情况下系统已经帮我们勾选好了，点击安装。



软件激活

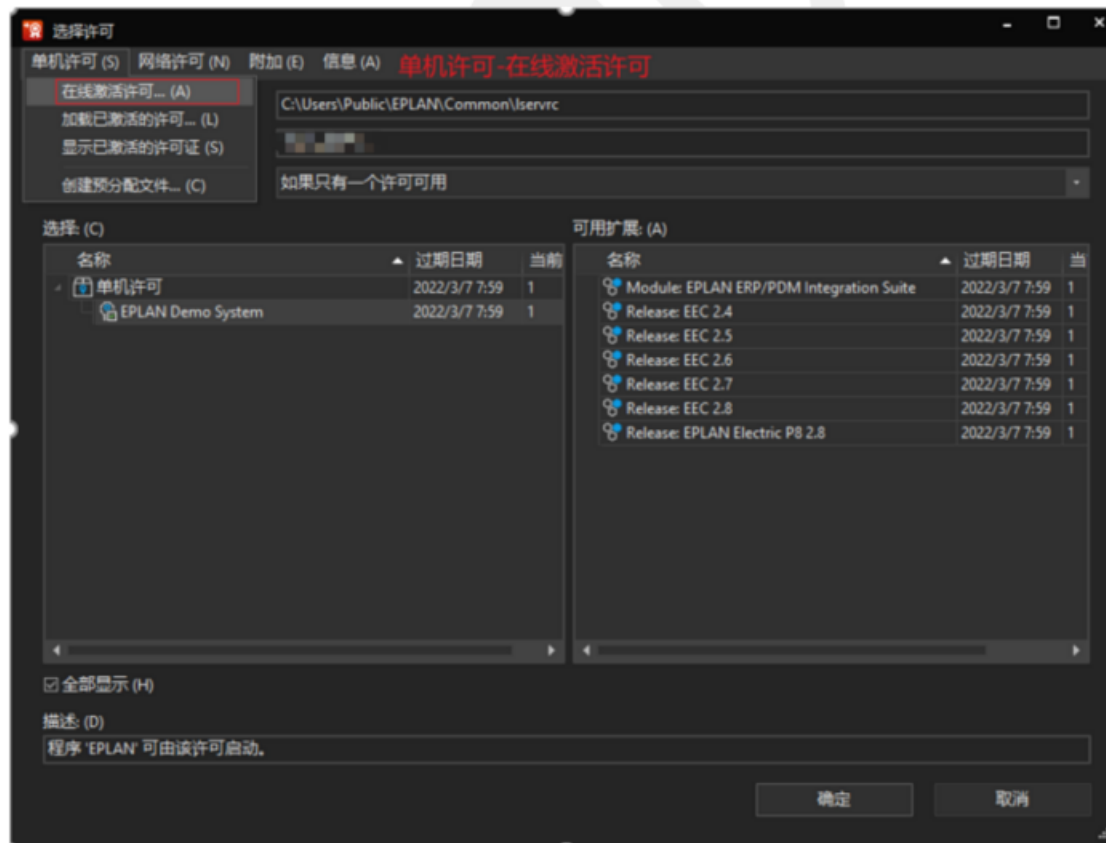
安装好软件在开始激活前我们先根据授权的所属情况进行下分类, 授权如果是激活在客户端上的话我们称之为单机版授权, 如果授权是激活在服务器上的话称之为网络版授权。

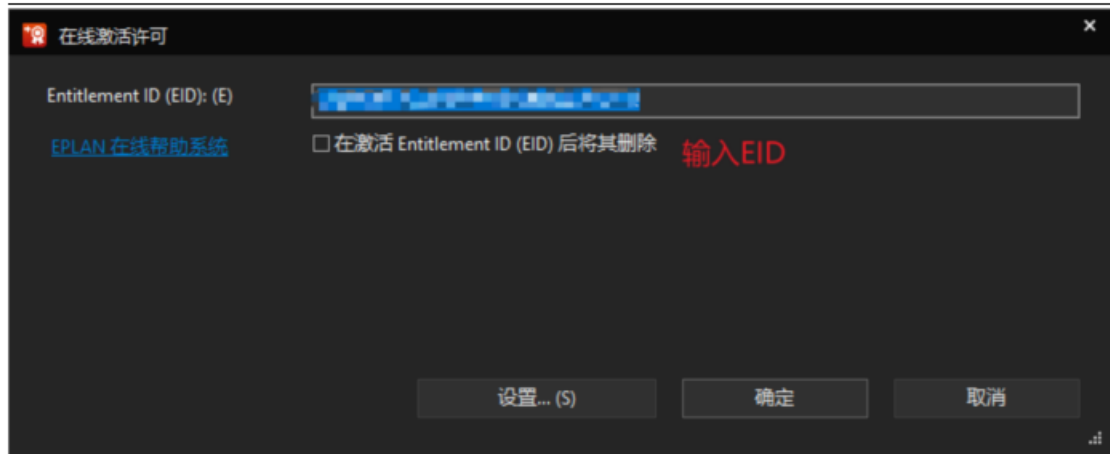
根据授权所属硬件(客户端/服务器)是否能够访问网络情况分为授权的在线激活和离线激活。所以对于授权激活的情况我们分为如下几类。



单机版授权在线激活

- (1) 打开安装好的 EPLAN Electrical P8 2024 软件。
- (2) 点击单机许可-在线激活许可, 输入 EID 即可激活。
- (3) 点击确定, 即可完成。

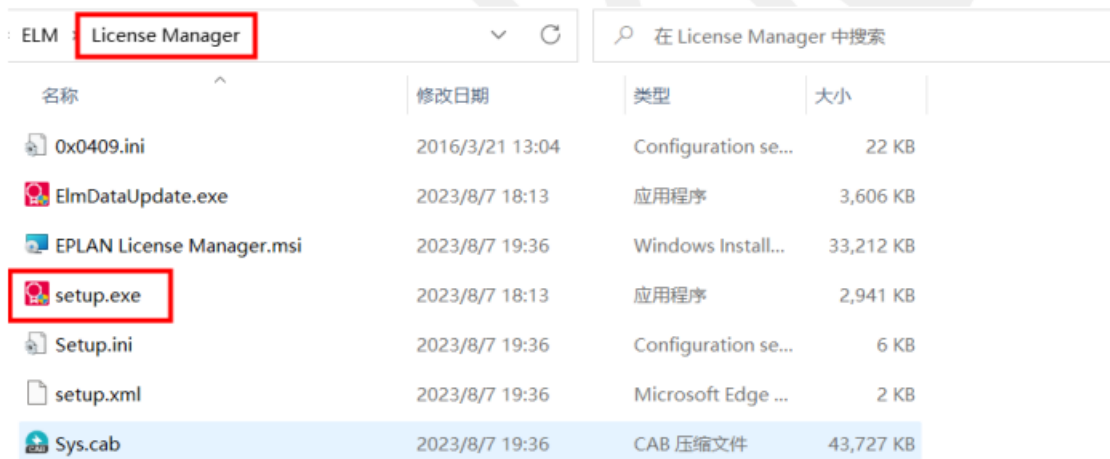




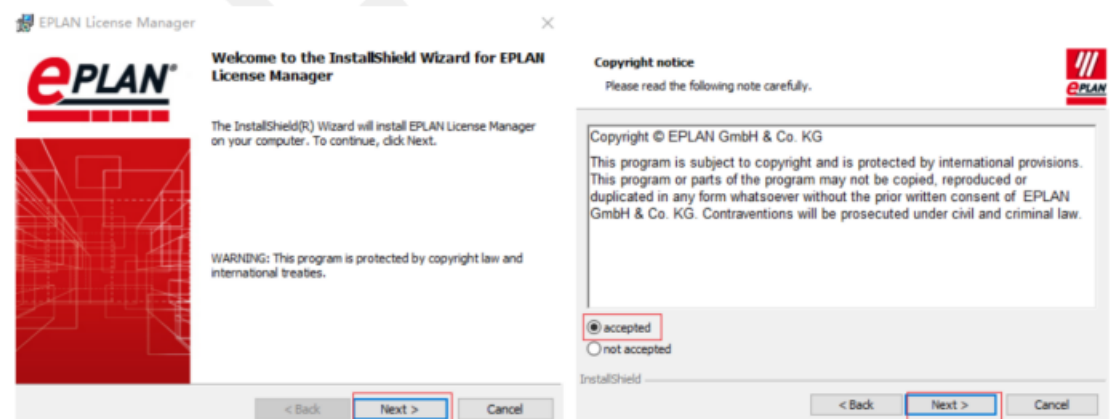
网络版授权在线激活

首先安装 ELM 授权管理器 (EPLAN License Manager)。它安装在服务器端, 用于管理 EPLAN 软件的网络授权。在授权管理时, 用户可进行授权配置, 建立不同的授权包、管理客户的授权访问权限、授权外借等功能。安装包在 EPLAN Electrical P8 2024 安装包内。

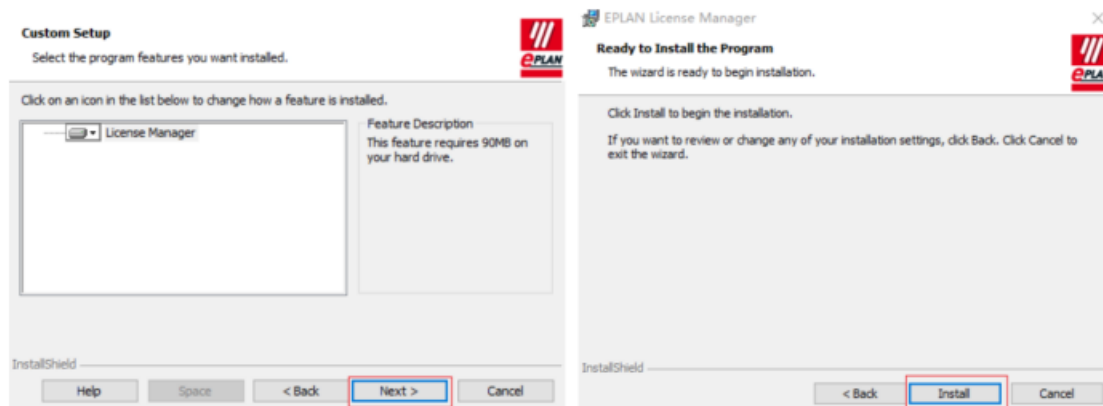
(1) 右键 set up。



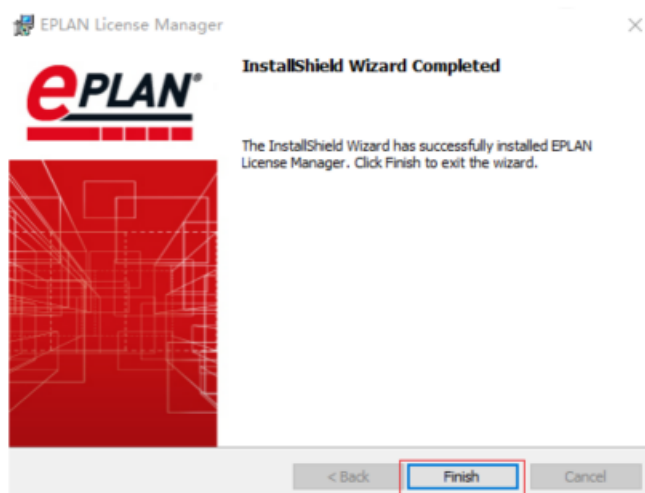
(2) 点击下一步, 再点击接受条款。



(3) 点击下一步，点击安装。

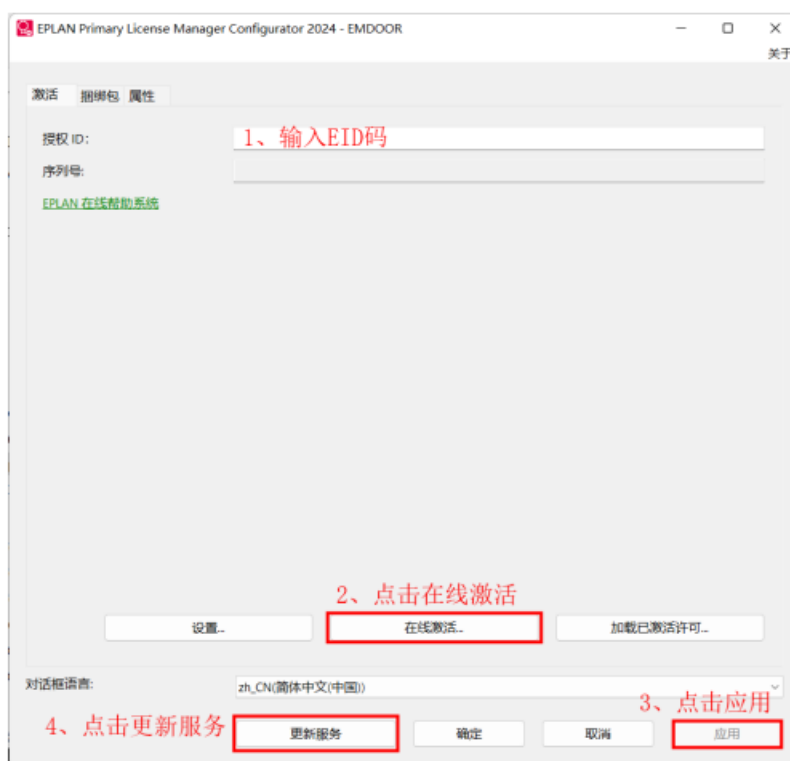


(4) 安装完成。



(5) 激活

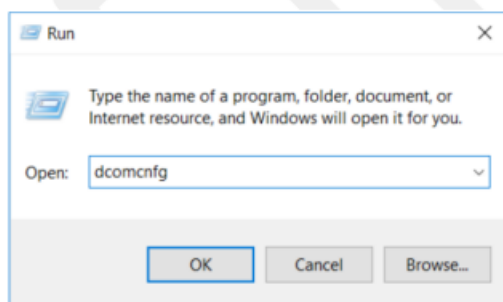
输入提前查好的 EID 码，点击在线激活，点击应用，点击更新服务，激活完成。



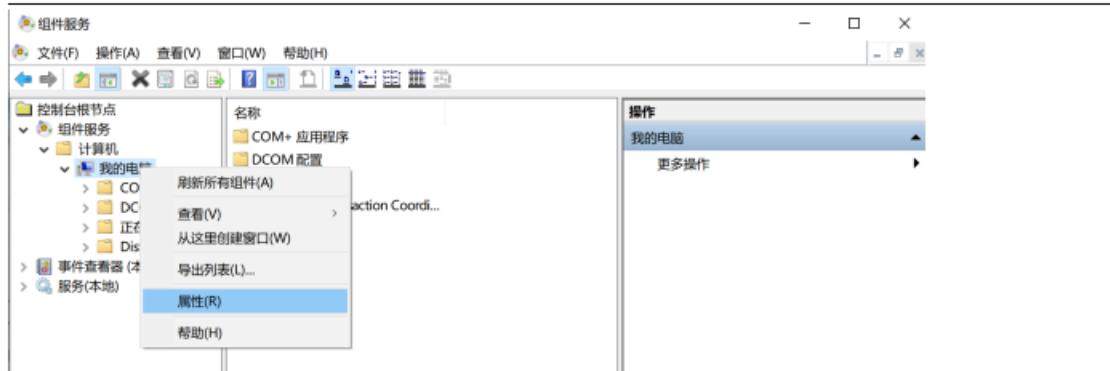
ELM 授权管理器激活之后还需进行 DCOM 配置。

DCOM（分布式组件对象模型，分布式组件对象模式）是一系列微软的概念和程序接口，利用这个接口，客户端程序对象能够请求来自网络中另一台计算机上的服务器程序对象。DCOM 基于组件对象模型（COM），COM 提供了一套允许同一台计算机上的客户端和服务端之间进行通信的接口。

（1）在“开始”---“Run”运行对话框中，输入：“dcomcnfg”



（2）在弹出的“Component Services/组件服务”对话框中继续配置，右击“My Computer/我的电脑”选择“Properties/属性”。



(3) 勾选在此计算机上启用分布式 COM(E)



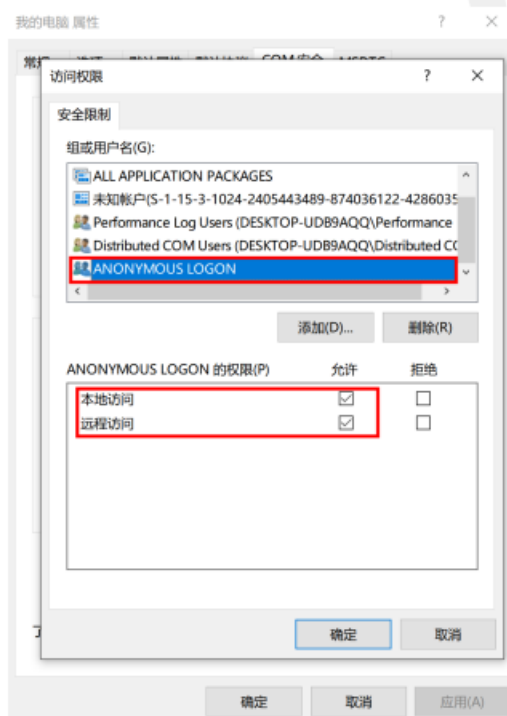
(4) 点击 COM 安全，单击“编辑限制”。



(5) ANONYMOUS LOGON (匿名登录) 如下图配置:

Local Access (本地访问) --- Allow 打勾

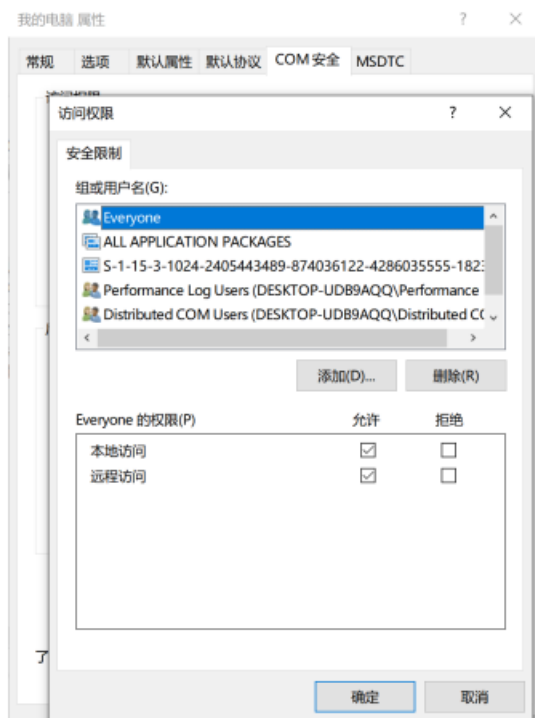
Remote Access (远程访问) --- Allow 打勾



(6) Group or user names (组或用户名) 下, 添加 Everyone, 并针对 Everyone 添加权限, 如下图。(如需添加特定用户, 请分别添加; 或由 IT 部人员协助添加)

Local Access (本地访问) --- Allow 打勾

Remote Access (远程访问) --- Allow 打勾

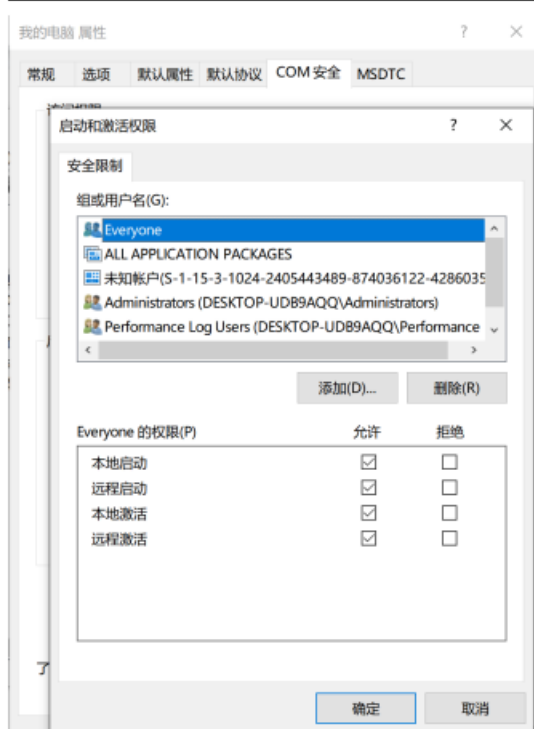


(7) Launch and Activation Permissions (启动和激活权限) -> Edit Limits (编辑限制)

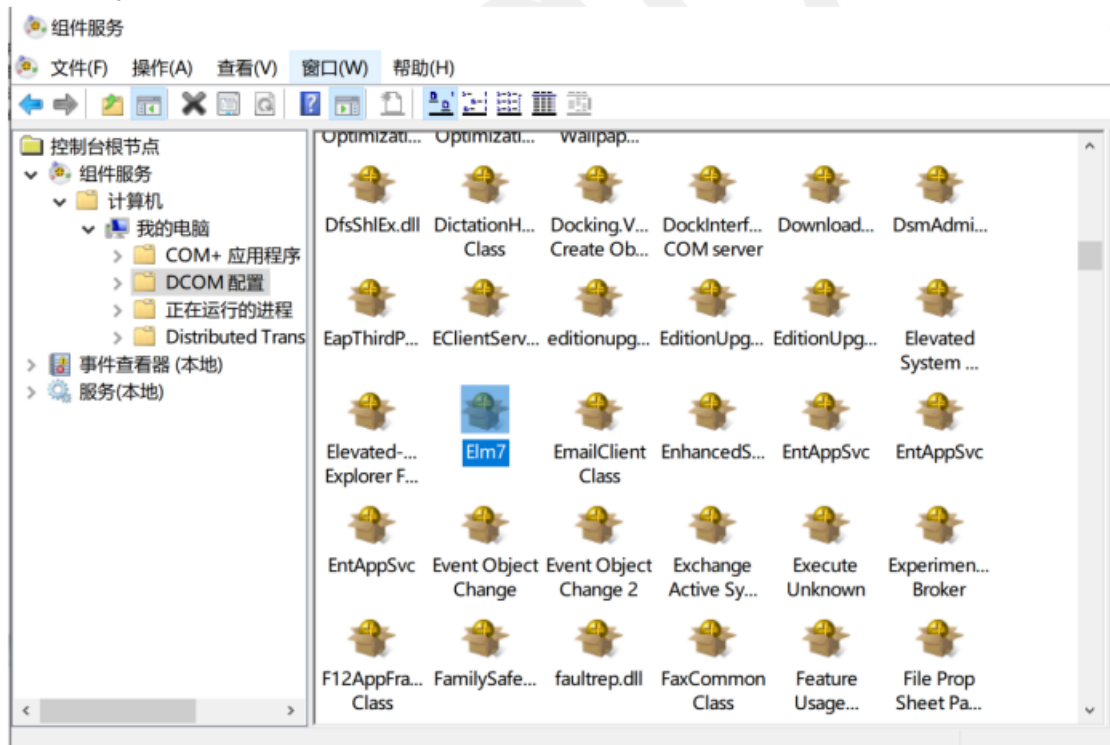


(8) Group or user names (组或用户名) 下，添加 Everyone，并针对 Everyone 添加权限，如下图：

- Local Launch (本地启动) --- Allow (允许) 打勾
- Remote Launch (远程启动) --- Allow (允许) 打勾
- Local Activation (本地激活) --- Allow (允许) 打勾
- Remote Activation (远程激活) --- Allow (允许) 打勾



(9) My Computer (我的电脑) -> DCOM Config (DCOM 配置), 右击右边窗口的组件“ELM7”右键“Properties (属性)”。

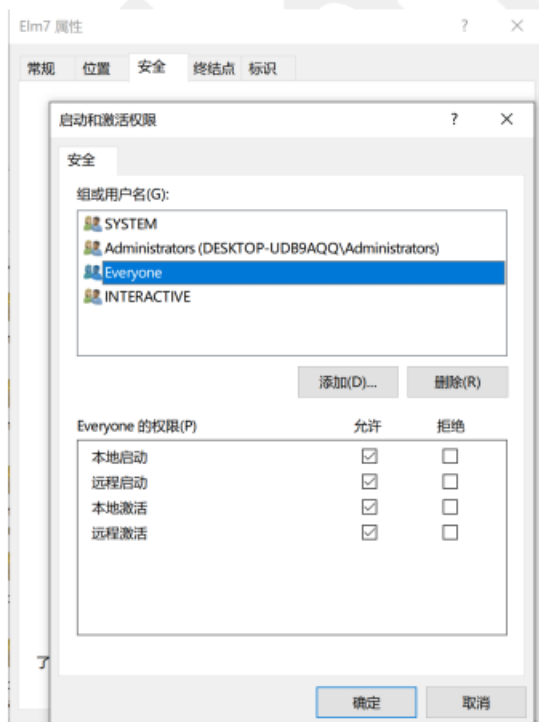


(10) 选择“Security (安全)”标签，如下图。



(11) 在“Launch and Activation Permissions（启动和激活授权）”中选择“Customize（自定义）”，单击“编辑”，弹出“Launch and Activation Permission（启动和激活权限）”对话框。

(12) Group or user names（组或用户）下，添加 Everyone，并针对 Everyone 添加权限
Local Launch（本地启动）--- Allow（允许）打勾
Remote Launch（远程启动）--- Allow（允许）打勾
Local Activation（本地激活）--- Allow（允许）打勾
Remote Activation（远程激活）--- Allow（允许）打勾

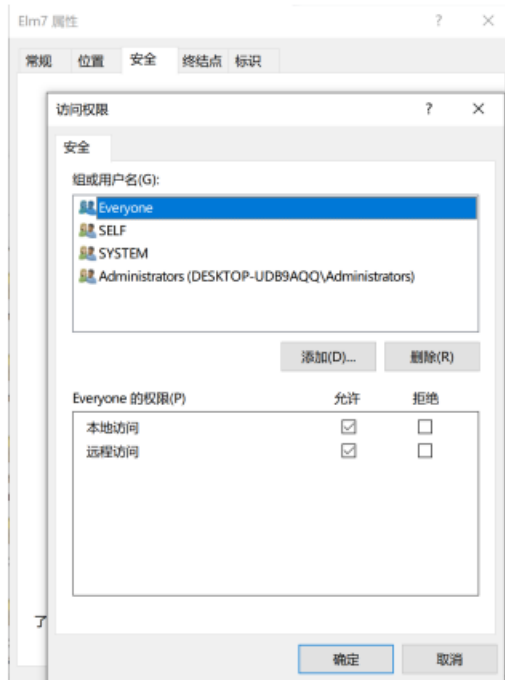


(13) 在“Access Permission (访问权限)”中选择“Customize (自定义)”弹出“Access Permission (访问权限)”对话框。

(14) Group or user names (组或用户名) 添加 Everyone, 并对 Everyone 添加如下权限。

Local Access (本地访问) --- Allow (允许) 打勾

Remote Access (远程访问) --- Allow (允许) 打勾



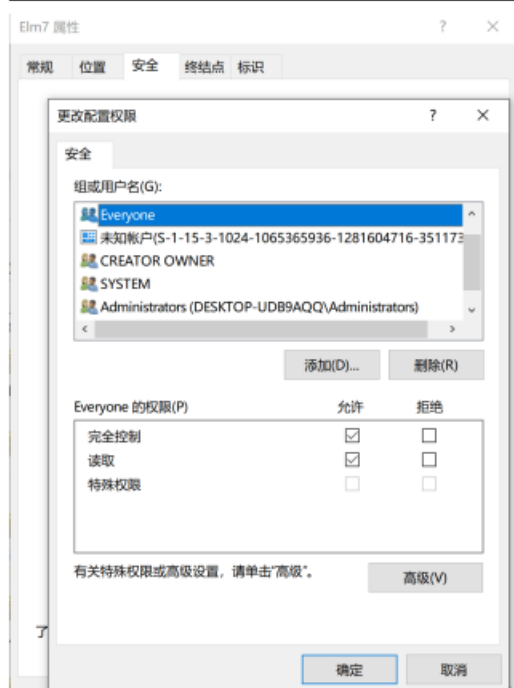
(15) 在“Change Configuration Permission (配置权限)”中选择“Customize (自定义)”弹出“Change Configuration Permission (配置权限)”对话框。

(16) Group or user names (组或用户名) 添加 Everyone, 并对 Everyone 添加如下权限。

Full Control (完全控制) --- Allow (允许) 打勾

Read (读取) --- Allow (允许) 打勾

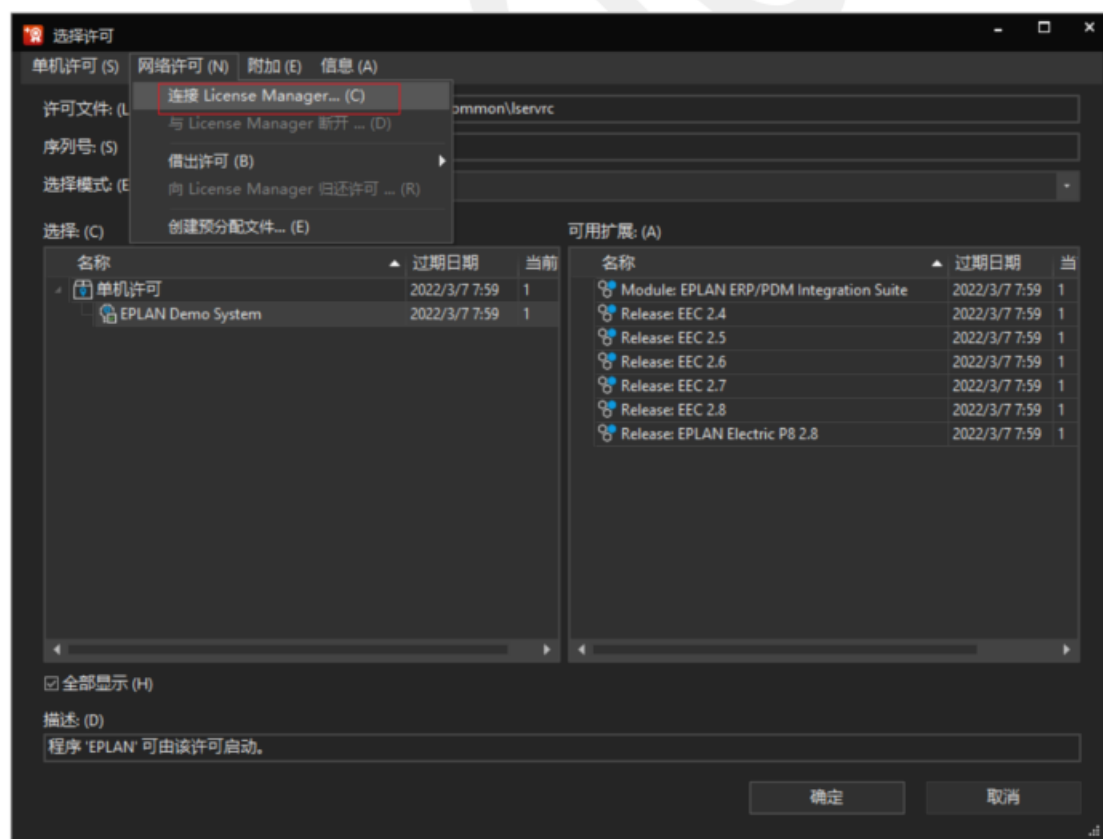
(17) 完成。

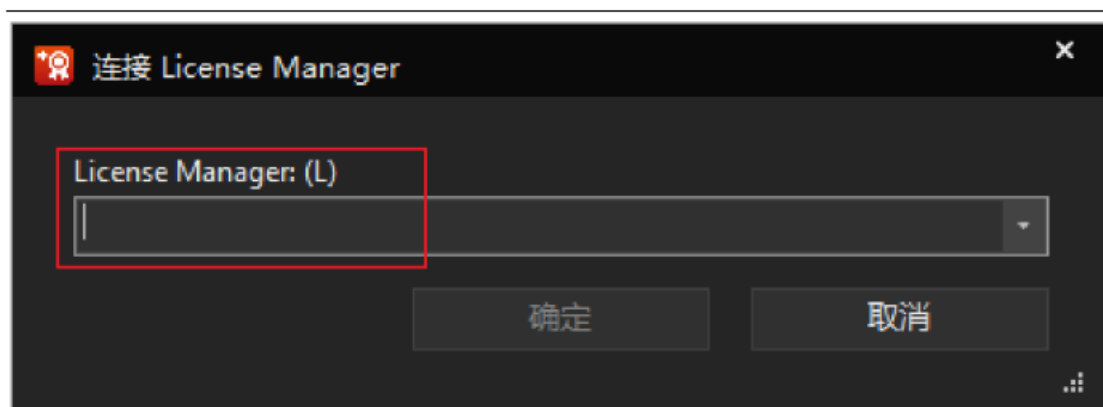


(18) 打开软件客户端。

(19) 点击网络许可-连接 License Manager。

(20) 输入服务器的 IP 地址。





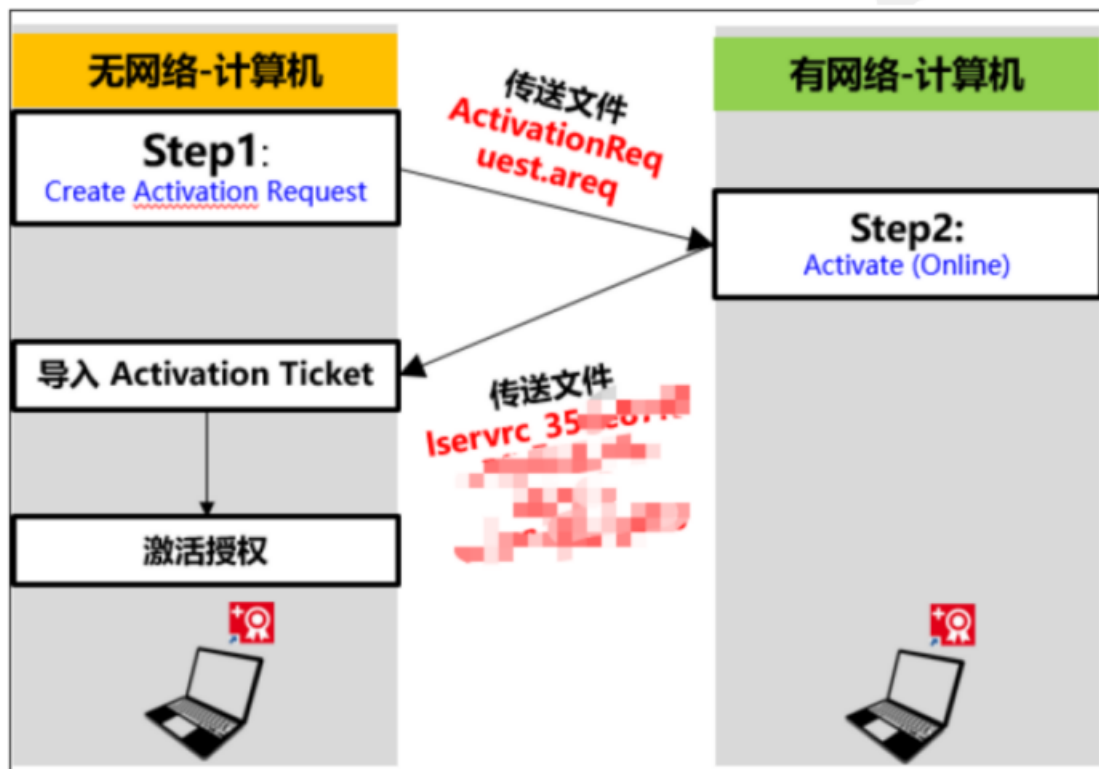
单机版授权离线激活

对于不能访问网络的客户我们需要使用 rehost 工具来协助激活，rehost 工具也在软件的安装包内。

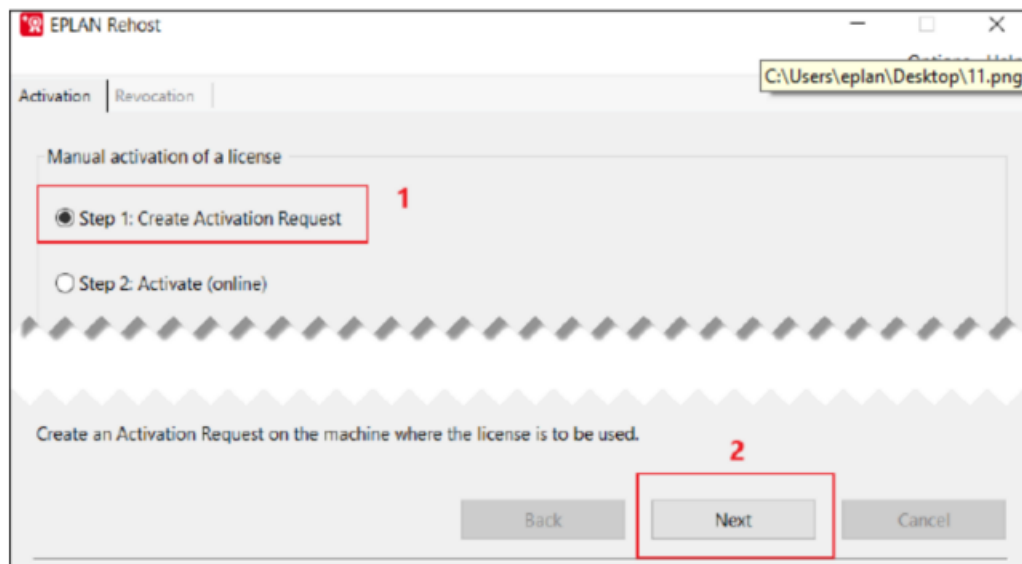
Rehost 工具路径：

« ELM > EPLAN Rehost				在 EPLAN Rehost 中搜索	
名称	修改日期	类型	大小		
Rehost.exe	2023/8/7 18:13	应用程序	12,413 KB		

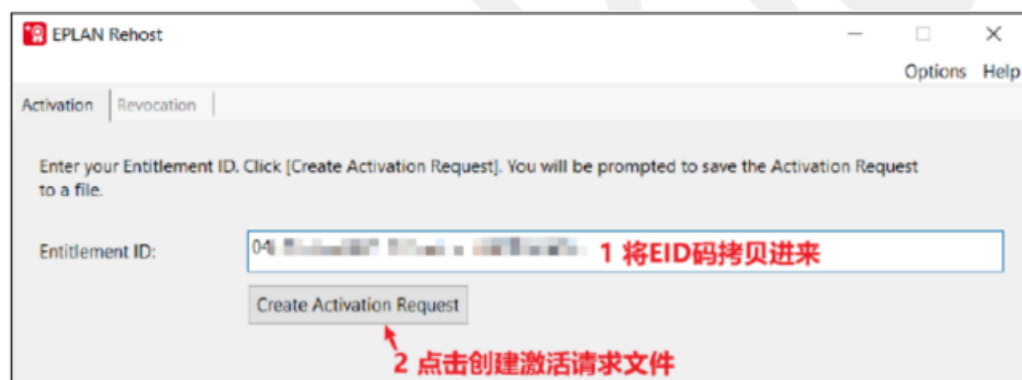
激活的原理如下图所示：



(1) 将 rehost 程序分别拷到待激活（无法联网）的电脑和一台可联网的电脑。
在待激活的电脑上点击 Step 1: Create Activation Request。

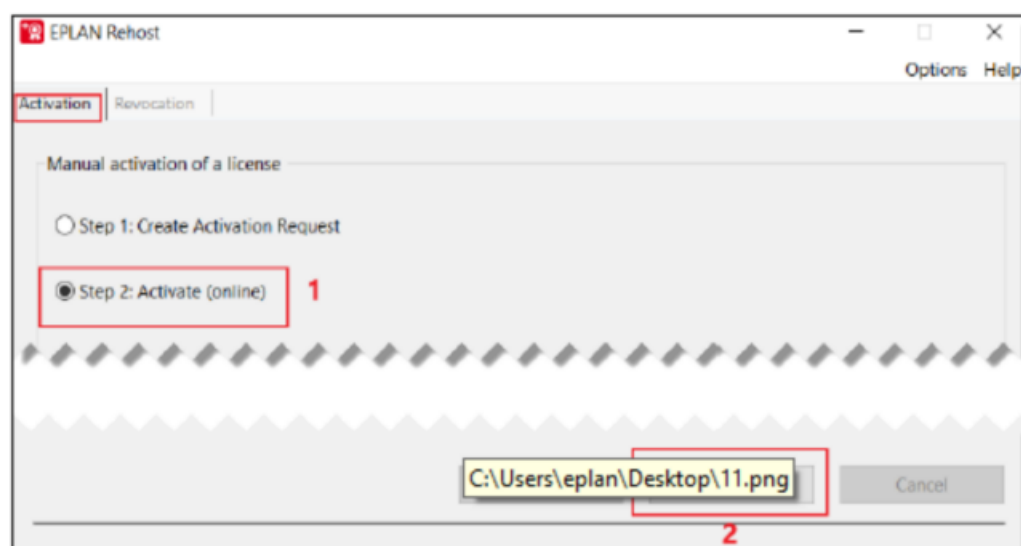


(2) 输入 EID 码，点击“Create Activation Request”，并将生成的 ActivationRequest.areq 文件存储在电脑中。

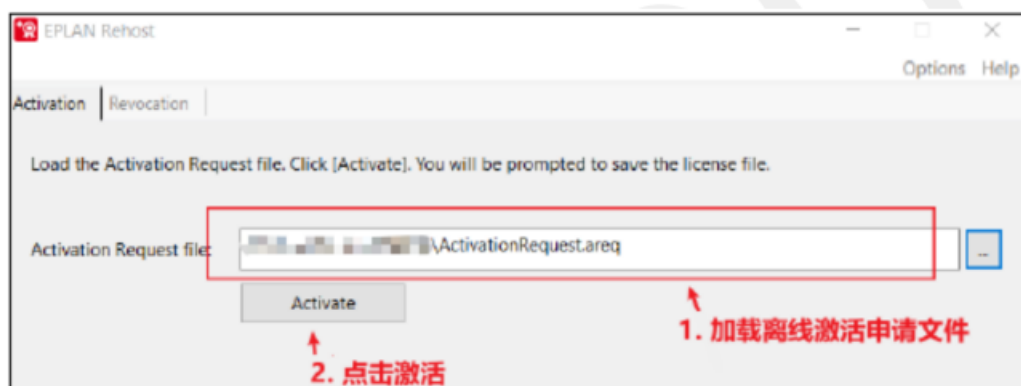


(3) 将 ActivationRequest.areq 文件拷贝到可以连接互联网的电脑，并在该电脑中运行 Rehost 工具。

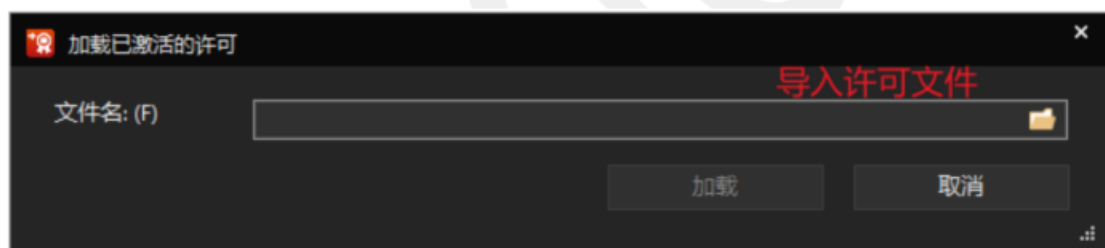
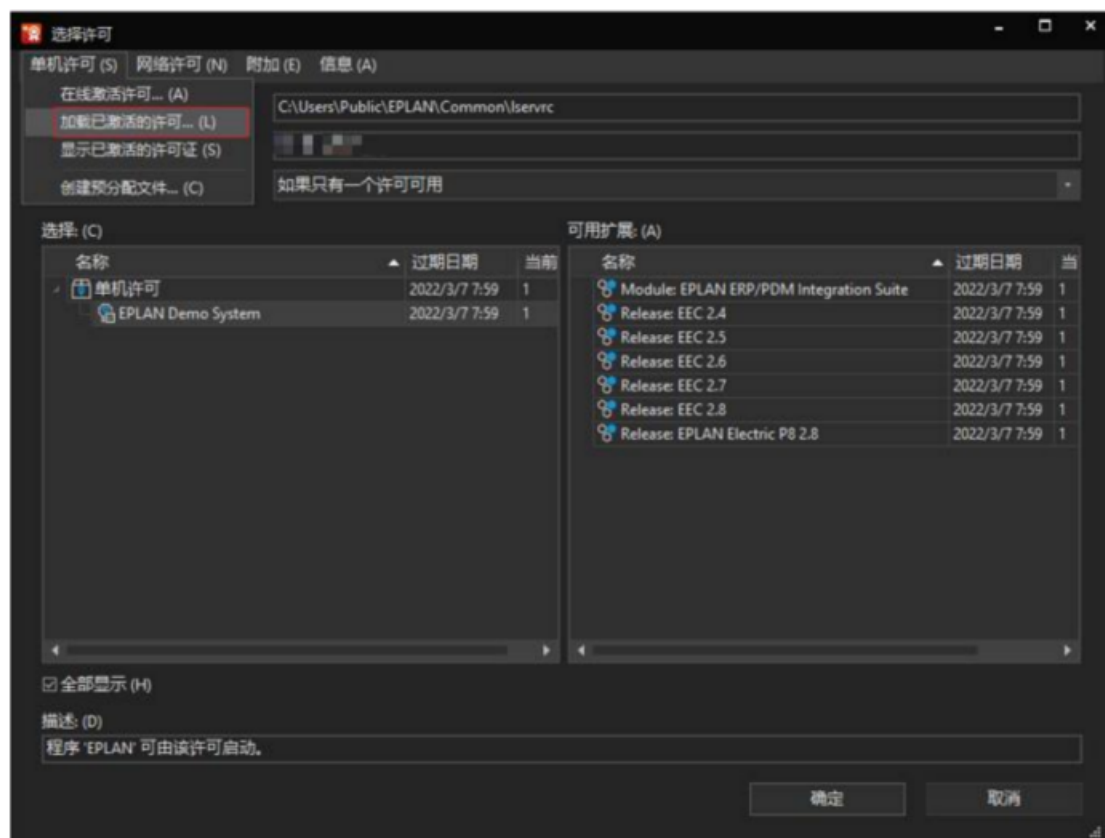
(4) 在 Activation 栏中，选择 Step2: Activate(online)，点击 next。



- (5) 将离线激活申请文件加载进 Rehost 工具中。
- (6) 点击激活，生成一个许可文件。



- (7) 将生成的文件复制到待激活的电脑。
- (8) 按住 shift，双击 EPLAN 2024 图标，启动软件。
- (9) 选择单机许可-加载已激活的许可证，导入许可文件。

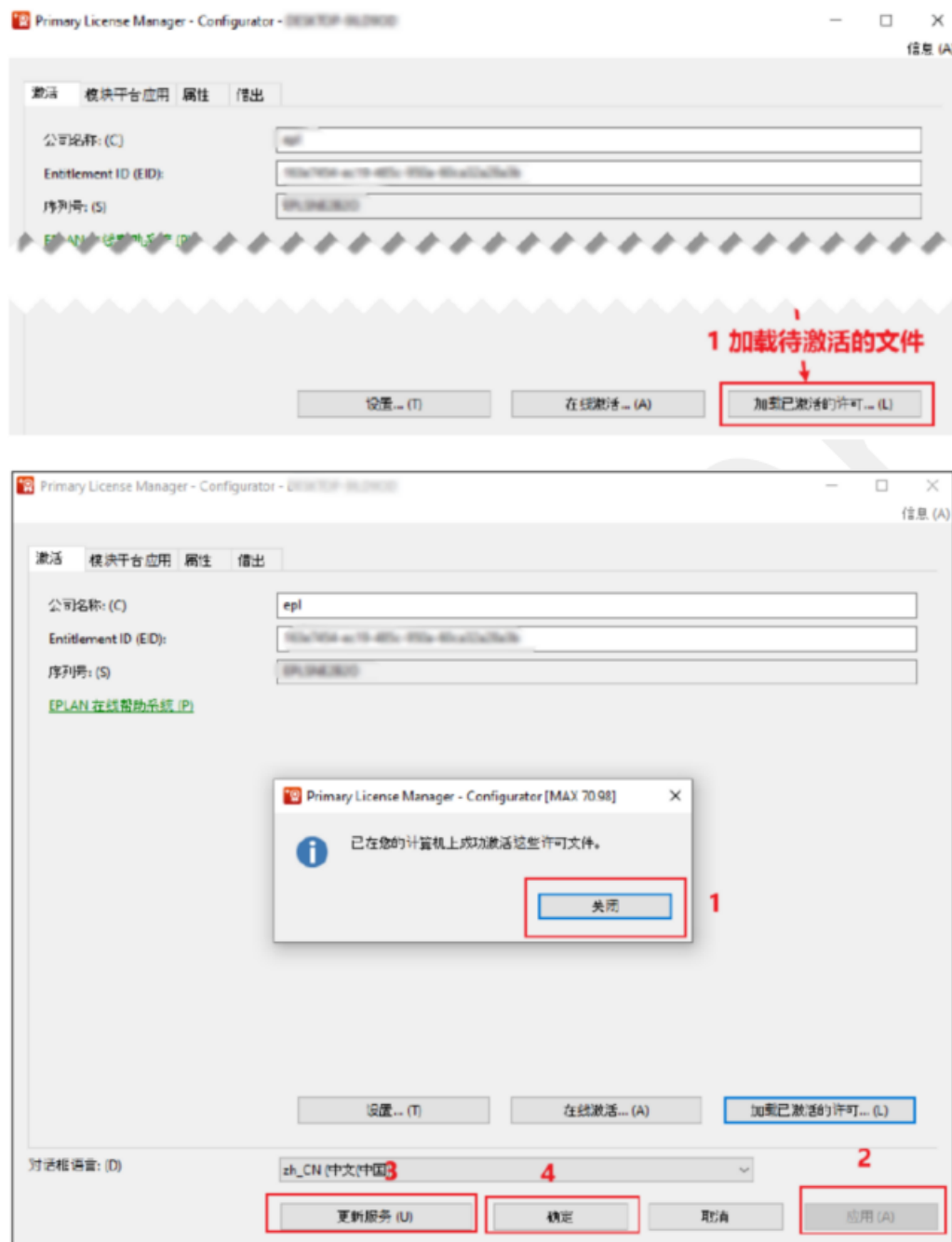


(10) 完成授权激活。

网络版授权离线激活

- (1) 前面同单机版网络授权激活步骤先通过 rehost 工具生成一个已激活的许可文件。
- (2) 在服务器端启动 ELM。
- (3) 选择激活-加载已激活的许可文件，导入许可证文件。
- (4) 点击应用-更新服务-确定。

(5) 完成授权激活。



(6) 进行 DCOM 配置，方法同“[网络版授权在线激活](#)”DCOM 配置。

(7) 客户端连接服务器，方法同“[网络版授权在线激活](#)”连接方法 18~20 步。

(8) 输入服务器 IP 地址即可。

EPLAN ID 注册与登录

授权激活后还不能使用软件，还需在 EPLAN ePULSE 平台注册 EPLAN ID 才能使用 EPLAN Electrical P8 2024。（2022 之前版本无需注册）

(1) 打开 EPLAN Electrical P8 2024，弹出登录页面，点击注册按钮。



(2) 填写相关信息，完成注册。



注意:

- (1) 启动软件必须登录。
- (2) 正版用户免费注册。
- (3) 登录需要连接互联网，登录周期为 30 天，30 天内有登录过就可以。
- (4) 公司第一个注册的用户会默认成为公司管理员账户，后续公司次注册用户则需管理员同意加入组织后才可使用！

Eplan 原厂售后支持途径

Eplan 具有完整的售后体系，所有维保期内客户，都可以通过以下三种方式获取原厂的技术支持。

咨询热线：400-821-3806

技术支持：support_em@emdoor.com

邮箱: support@eplan.cn

热线电话: 400-820-2289

ESC 系统

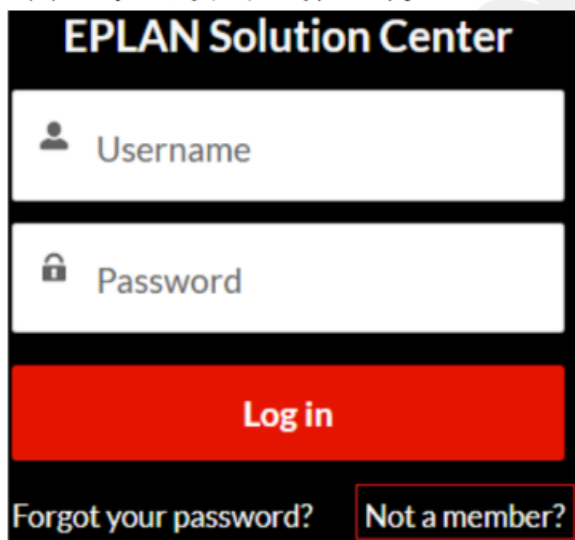
ESC 系统介绍

ESC 系统 (EPLAN Solution Center, 以下简称 ESC 系统) 是 EPLAN 打造的服务于客户的资讯管理平台。ESC 系统以更好的服务于客户为核心打造, 用户不仅可以在平台上提出自己在工作学习中使用 EPLAN 产品遇到的问题, 还可以对平台上其他用户提出的问题和解决方法以及 EPLAN 发表的重要知识点进行查阅。

创建 ESC 账号

ESC 系统地址: [Login \(force.com\)](http://Login(force.com))

(1) 登录注册页面, 选择右下角“Not a member?”注册账号。



(2) 输入注册信息, 点击“Register”

Join the customer portal to receive technical support.

 First Name

 Last Name

 Email

Register

(3) 收到激活邮件，点击邮件中的激活链接，激活账号。

(4) 完善注册信息

EPLAN Solution Center - Self Registration

* Salutation
Mr.

* First Name


* Last Name


* Phone
+49.....
请填写此字段。

Mobile
+49.....

* Time Zone
(GMT+14:00) Apia Daylight Time (Pacific/Apia)

* Contact language ⓘ
Chinese (Simplified)

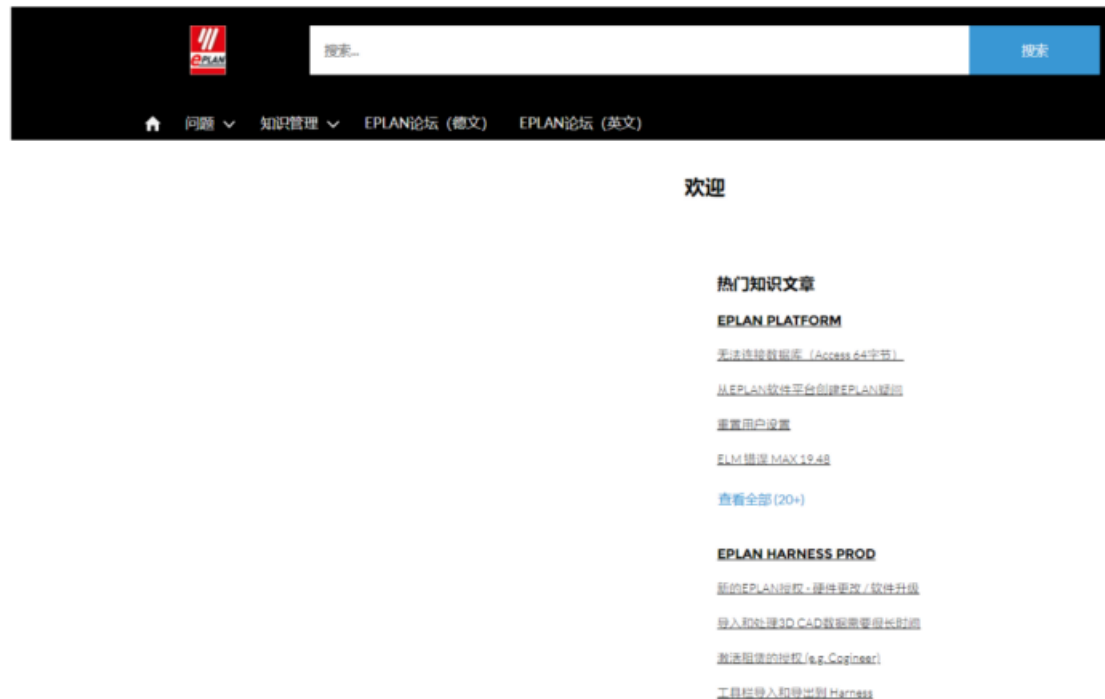
* Customer number
15.....

* Dongle / Serial number
WUP... or EPL...

Next

(5) 设置密码，完成注册。

ESC 系统使用方法



(1) 创建问题

选择“问题”-“创建新问题”来提交问题。



(2) 问题描述

系列号 

搜索 系列号...

产品 

搜索 产品 (EPLAN)...

产品版本 

搜索 产品版本...

主题 

问题描述 

Salesforce Sans 

12 



系列号：EPLAN 软件授权的序列号。请填入正确且与对应用户匹配的序列号，否则将得不到及时的帮助。

产品: 请在产品栏输入“EPLAN”，在下拉页中会自动出现 EPLAN 的相关产品，选择您所提问使用的产品。也可以直接输入您所使用的产品。

产品版本: 产品对应版本。例如产品为 EPLAN Electric P8，版本号可填入为 2.9.3。

主题: 简明扼要的输入您的问题主题。

问题描述: 请在问题描述中详细描述您的问题。

问题描述栏中可以插入图片（单张图片的大小不能超过 5M），以便您能更加简单直观的说明您的问题。各项说明填完以后点击“确认”，系统会跳到问题详情页面，页面如下图所示。同时用户注册邮箱会收到 EPLAN 发送的邮件回复。EPLAN 会尽快的详细回复客户问题。用户可以在这个页面的“评价”选项中随时进行留言或者在“文件>添加文件>上载文件”选项中添加附件（附件大小不超过 2G）。



(3) 问题管理

选择“主页>问题>所有未解决问题/所有关闭问题/所有问题”，即可进入用户历史所提问题的相应列表，方便用户对问题管理和查找。

